



Asistencia
de Tránsito

Pasaje Gratuito



¿Qué es un Permiso de Pasaje Gratuito?

Los residentes de Illinois inscritos en el Programa de Acceso a Beneficios (Benefit Access Program, BAP) del Departamento de Adultos Mayores de Illinois son elegibles para **viajar en CTA, Metra y Pace de manera gratuita.**

¿Cómo sé si soy elegible para obtener un Permiso de Pasaje Gratuito?

Todos los solicitantes nuevos deben estar inscritos en BAP para completar una solicitud. Si nunca ha solicitado BAP, debe completar una solicitud y ser elegible para ese programa para calificar para un Permiso de Pasaje Gratuito. Si no es elegible para el BAP, llame al **312-913-3110** para obtener información sobre el Programa de Tarifa Reducida de RTA.

¿Cuáles son los requisitos para inscribirse en el BAP?

Los residentes de Illinois con ingresos debajo de un nivel establecido por el Departamento de Adultos Mayores de Illinois y mayores de 65 años, o que tengan una discapacidad podrían ser elegibles.

¿Cómo completo una solicitud para el Programa de Acceso a Beneficios?

Inscríbase en línea en ilaging.illinois.gov/benefitsaccess.html
Para más información comuníquese con BAP al 800-252-8966

¿Cuánto tiempo dura mi Permiso de Pasaje Gratuito?

Su permiso será válido por **5 años**.

¿Cómo renuevo mi permiso?

Para renovar su permiso, solo deberá presentar una tarjeta de identificación estatal de Illinois, una licencia de conducir de Illinois o una tarjeta CityKey de Chicago vigentes, que indique que reside en el estado de Illinois, y completar la solicitud de la RTA en línea en fares.rtachicago.org o complete el formulario al reverso de la carta de renovación que recibirá alrededor de la fecha de vencimiento de su tarjeta de Pasaje Gratuito actual.

¿Qué sigue?

Una vez aprobada su elegibilidad para el BAP, puede solicitar un formulario para Pasaje Gratuito de las siguientes manera:

- Visitando **fares.rtachicago.org**.
- Escanee el **código QR** al reverso de este folleto con su teléfono inteligente.
- Descargándolo desde **rtachicago.org/riders/free-and-reduced-fare-programs**.
- Visitando su **centro de registro** más cercano para obtener asistencia en persona. Encuentre un centro en **rtachicago.org**.

Una vez que la RTA reciba su solicitud y verifique su elegibilidad para el Programa de Acceso a Beneficios, recibirá su Permiso de Pasaje Gratuito dentro de **7 a 10 días hábiles**.

Si completa su solicitud en línea, será procesada más rápido. El portal en línea funciona en la mayoría de las computadoras, computadoras portátiles, teléfonos inteligentes y tabletas.

¿Qué necesito para solicitar el Permiso de Pasaje Gratuito?

- Una fotografía suya de 2 pulgadas cuadradas.
- Una copia de su identificación válida del estado de Illinois, licencia de conducir de Illinois o tarjeta de Chicago CityKey.

Si completa la solicitud en línea, deberá subir una foto de su identificación y otra foto de usted por separado. Si prefiere enviar la solicitud por correo, debe incluir una copia de su identificación y una foto de usted a color por separado.

¿Cómo utilizo mi Permiso de Pasaje Gratuito?

Para CTA y Pace, toque su permiso en el lector de Ventra en un torniquete del tren o en un autobús. Cuando viaje en Metra, presente su permiso al conductor del tren.



Para obtener más información sobre el Programa de Pasaje Gratuito de la RTA, llame al **312-913-3110**

Para obtener información de viaje, llame al **312-836-7000**

RTA-FP-0061-04_24

Escanee aquí para completar la solicitud en línea

